

ORDIN nr. 69 din 6 mai 2014

privind condițiile de exercitare de către Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne a controlului operațional și a inspecției activității serviciilor de ambulanță și UPU/CPU și pentru aprobarea modalităților și procedurilor de monitorizare a serviciilor de ambulanță și UPU/CPU

EMITENT: MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 343 din 9 mai 2014

Având în vedere prevederile art. I alin. (1), (4), (5) și (6) din [Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 1/2014](#) privind unele măsuri în domeniul managementului situațiilor de urgență, precum și pentru modificarea și completarea [Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 21/2004](#) privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență,

în temeiul [art. I alin. \(7\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 1/2014](#), al [art. 7 alin. \(4\) din Hotărârea Guvernului nr. 144/2010](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare, și al [art. 7 alin. \(5\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 30/2007](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Interne, aprobată cu modificări prin [Legea nr. 15/2008](#), cu modificările și completările ulterioare,

ministrul sănătății și viceprim-ministrul, ministrul afacerilor interne, emit următorul ordin:

ART. 1

Controlul operațional al activității serviciilor de ambulanță, inclusiv al celor private, și al unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, denumite în continuare UPU/CPU, reprezintă procesul de analiză și verificare permanentă sau periodică a activității acestor structuri, în scopul de a urmări buna desfășurare a acestor activități, respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare și de a lua măsuri pentru îmbunătățirea acestora.

ART. 2

Activitățile pentru care se desfășoară controlul operațional, structurile inițiatoare ale controalelor, avizatorii rapoartelor de control și decidenții care le aprobă sunt prevăzute în anexa nr. 1.

ART. 3

Controlul operațional se realizează independent sau în comun de către structurile specifice din cadrul Ministerului Sănătății, denumit în continuare MS, sau al Ministerului Afacerilor Interne, denumit în continuare MAI, conform atribuțiilor legale și prevederilor anexei nr. 1, pe baza unui calendar comun aprobat anual de către ministrul sănătății și de către ministrul afacerilor interne.

ART. 4

În calendarul prevăzut la art. 3 se nominalizează, conform atribuțiilor legale și prevederilor anexei nr. 1, structurile care realizează controlul

operațional, structurile care sunt supuse acestui control, perioada sau periodicitatea cu care se realizează controlul, decidentul/decidenții care avizează și care aprobă raportul de control și structurile responsabile cu implementarea măsurilor aprobate.

ART. 5

(1) Rapoartele de control privitoare la controalele operaționale realizate independent de către MS se avizează de către Departamentul pentru situații de urgență din cadrul MAI, denumit în continuare DSU, și se aprobă de către ministrul sănătății, iar cele privitoare la controalele operaționale realizate independent de către DSU se avizează de MS și se aprobă de către ministrul afacerilor interne. Pentru controalele operaționale realizate în comun, rapoartele de control se aprobă de către cei 2 miniștri.

(2) Raportul de control cuprinde rezultatele controlului operațional și propunerile de măsuri pentru îmbunătățirea activității.

ART. 6

(1) Inspecția activității serviciilor de ambulanță, inclusiv a celor private, și a UPU/CPU reprezintă verificarea, programată sau inopinată, a activității acestor structuri, în ceea ce privește respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la asistența medicală de urgență.

(2) Activitatea prevăzută la alin. (1) se realizează de către personal de specialitate, împuternicit în acest scop de către conducerea MS sau MAI, pentru constatarea și sancționarea faptelor prevăzute la [cap. VII din Hotărârea Guvernului nr. 857/2011](#) privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice, cu completările ulterioare.

ART. 7

Exercitarea activității de inspecție de către personalul prevăzut la art. 6 se realizează în conformitate cu prevederile [art. 26 din Legea nr. 95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 8

Monitorizarea activității serviciilor de ambulanță județene, respectiv al municipiului București, și a UPU/CPU reprezintă procesul permanent de colectare, prelucrare, interpretare și analiză a datelor raportate de către aceste structuri către MS și DSU, conform prevederilor legale.

ART. 9

Modalitățile de raportare, înregistrare și soluționare a evenimentelor și a potențialelor disfuncționalități care apar între componentele sistemului național de asistență medicală de urgență și prim ajutor calificat sunt prevăzute în anexa nr. 2.

ART. 10

Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 11

Direcțiile și structurile de specialitate din subordinea MS și MAI duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 12

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul sănătății,
Nicolae Bănicioiu

Viceprim-ministru,
 ministrul afacerilor interne,
 Gabriel Oprea

ANEXA 1

Activitățile pentru care se desfășoară controlul operațional,
 structurile inițiatoare ale controalelor, avizatorii rapoartelor de
 control și decidenții care le aprobă

Font 8

Nr. crt.	Activitatea supusă controlului operațional a controlului	Structura inițiatoare de control	Avizator raport control	Decident care aprobă raportul	
1.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în formarea și pregătirea profesională a personalului SAJ, SABIF, UPU/CPU, inclusiv pentru personalul medical și paramedical SMURD	MS și/sau DSU*)	DA DA*)	Ministru MS, ministru MAI*)	
2.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în derularea programelor de pregătire în rezidențiat și promovare în grad profesional în specialitatea medicină de urgență	MS, în DSU	DA DA -	Ministru MS	
3.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității SAJ/SABIF sau DSU*)	MS și/ - DA*)	DA*)	Ministru MS, ministru MAI*)	
4.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității UPU/CPU sau DSU*)	MS și/ - DA*)	DA*)	Ministru MS, ministru MAI*)	
5.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității SMURD sau la propunerea MS	DSU, în colaborare cu	DA	Ministru MS, ministru MAI**)	
6.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de telemedicină pre- și interspitalicească în domeniul asistenței medicale de urgență și prim ajutor calificat	DSU, în colaborare cu sau la propunerea MS	DA	Ministru MS, ministru MAI**)	
7.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de acordare a serviciilor medicale de urgență prespitalicești de către furnizorii privați	MS și/ sau DSU*)	- DA*)	DA*)	Ministru MS, ministru MAI*)
8.	Organizarea și respectarea procedurilor legale în desfășurarea activității de colectare, prelucrare și analizare a datelor referitoare la activitatea serviciilor medicale de urgență și prim ajutor calificat	MS și/ sau DSU*)	- DA*)	DA*)	Ministru MS, ministru MAI*)

*) Cu respectarea prevederilor art. 5 din ordin.

**) Codecidenți.

NOTĂ:

Semnificațiile denumirilor utilizate sunt, după cum urmează:

- a) CMUD - Comisia de Medicină de Urgență și Dezastre a Ministerului Sănătății;
- b) SAJ - Serviciul de ambulanță județean;
- c) SABIF - Serviciul de Ambulanță București-Ilfov;
- d) SMURD - Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare;
- e) MS - Ministerul Sănătății;
- f) MAI - Ministerul Afacerilor Interne;
- g) DSU - Departamentul pentru situații de urgență.

ANEXA 2

Modalitățile de raportare, înregistrare și soluționare a evenimentelor și a potențialelor disfuncționalități care apar între componentele sistemului național de asistență medicală de urgență și prim ajutor calificat

Font 7

Nr. crt.	Evenimente sau disfuncționalități raportate	Înregistrare și soluționare				
		1) Nivel local	2) Nivel județean	3) Nivel central		
	Conducerea spitalului publică	Conducerea SAJ/SABIF	Conducerea ISU	Direcția de sănătate	DSU	MS
1.	Evenimente sau disfuncționalități administrative în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	MS pentru soluționare la nivel central	-	-	Înregistrare, analiză și soluționare la nivel central
2.	Evenimente sau disfuncționalități organizatorice în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	MS pentru soluționare la nivel central	-	-	Înregistrare, analiză și soluționare la nivel central
3.	Evenimente sau disfuncționalități vizând aspecte profesionale în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	MS pentru soluționare la nivel central	-	-	Înregistrare, analiză și soluționare la nivel central
4.	Evenimente sau disfuncționalități etice în UPU/CPU	Înregistrare și soluționare la nivel local	MS pentru soluționare la nivel central	-	-	Înregistrare, analiză și soluționare la nivel central

5.	Disfuncționalități	Înregistrare și	-	-	-	Înregistrare,	Înregistrare și												
	între UPU/CPU-	soluționare la				analiză și	soluționare la												
	secții spital*)	nivel local				propuneri către	nivel central*)												
		MS pentru																	
		soluționare la																	
		nivel central*)																	
6.	Disfuncționalități	Înregistrare și	-	-	-	Înregistrare,	Înregistrare și												
	între soluționare la					analiză și	soluționare la												
	UPU/CPU - UPU/CPU	nivel local				propuneri către	nivel central												
	din alt spital					MS pentru													
		soluționare la																	
		nivel central																	
7.	Disfuncționalități	Înregistrare și	-	-	-	Înregistrare,	Înregistrare și												
	între soluționare la					analiză și	soluționare la												
	UPU/CPU - secții	nivel local				propuneri către	nivel central*)												
	din alt spital*)					MS pentru													
		soluționare la																	
		nivel central*)																	
8.	Evenimente sau	Înregistrare și	-	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare,												
	disfuncționalități	soluționare la		soluționare la		soluționare la	analiză și												
	administrative	nivel local		nivel județean		nivel central	propuneri către												
	SMURD			DSU pentru															
		soluționare la																	
		nivel																	
		central**)																	
9.	Evenimente sau	Înregistrare și	-	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare,												
	disfuncționalități	soluționare la		soluționare la		soluționare la	analiză și												
	organizatorice	nivel local		nivel județean		nivel central	propuneri către												
	SMURD			DSU pentru															
		soluționare la																	
		nivel																	
		central**)																	
10.	Evenimente sau	Înregistrare și	-	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare și												
	disfuncționalități	soluționare la		soluționare la		soluționare la	aviz pentru												
	vizând aspecte	nivel local		nivel județean		nivel central	soluționare la												
	profesionale			nivel															
	SMURD			central**)															
11.	Evenimente sau	Înregistrare și	-	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare,												
	disfuncționalități	soluționare la		soluționare la		soluționare la	analiză și												
	etice SMURD	nivel local		nivel județean		nivel central	propuneri către												
		DSU pentru																	
		soluționare la																	
		nivel																	
		central**)																	
12.	Disfuncționalități	Înregistrare și	-	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare și												
	între SMURD -	soluționare la		soluționare la		soluționare la	soluționare la												
	secții din spitale	nivel local		nivel județean		nivel central	nivel												
	inclusiv			central***)															
	UPU/CPU*)																		
13.	Disfuncționalități	Înregistrare și	Înregistrare și	-	Înregistrare și	Înregistrare și	Înregistrare și												
	între UPU/CPU -	soluționare la	soluționare la		soluționare la	soluționare la	soluționare la												
	SAJ/SABIF	nivel local	nivel județean		nivel județean	nivel central	nivel												
						central***)													
14.	Disfuncționalități	Înregistrare și	-	-	-	Înregistrare și	Înregistrare,												
	între UPU/CPU	soluționare la				soluționare la	analiză și												
	- Alți furnizori	nivel local				nivel central	propuneri către												
	publici sau			DSU pentru															
	privati de			soluționare la															
	asistență			nivel															
	medicală de			central**)															
	urgentă																		
	prespitalicească																		
	sau transport																		
	sanitar																		
15.	Disfuncționalități	Înregistrare și	Înregistrare și	Înregistrare și	Înregistrare și	Înregistrare și	Înregistrare,												
	între UPU/CPU -	soluționare la	soluționare la	soluționare la	soluționare la	soluționare la	analiză și												
	SMURD - SAJ/SABIF	nivel local	nivel județean	nivel județean	nivel județean	nivel central	propuneri către												
		DSU pentru																	
		soluționare la																	
		nivel																	

central**)							
16.	Disfuncționalități între SMURD - SAJ nivel local	Înregistrare și soluționare la nivel	și DSU pentru soluționare la nivel central**)	Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și analiză și propuneri către
17.	Evenimente sau disfuncționalități administrative SAJ/SABIF	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central
18.	Evenimente sau disfuncționalități organizatorice SAJ/SABIF	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central
19.	Evenimente sau disfuncționalități vizând aspecte profesionale SAJ/SABIF	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central
20.	Evenimente sau disfuncționalități etice SAJ/SABIF	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	- Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central
21.	Disfuncționalități între SAJ/SABIF - secții din spitale altele decât UPU/CPU*)	Înregistrare și soluționare la nivel local	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central***)
22.	Orice alte evenimente sau disfuncționalități în care sunt implicate UPU/CPU, SAJ/SABIF și alte instituții publice sau private, precum și persoane fizice	Înregistrare și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel județean	și soluționare la nivel central	și soluționare la nivel central***)

*) În cazul în care secțiile implicate în disfuncționalități aparțin unui spital aflat în coordonarea managerială a autorităților administrației publice locale, MS și DSU colaborează cu acestea și le înaintează propuneri argumentate pentru soluționarea problemelor raportate.

**) MS analizează și înaintează către DSU propuneri de soluționare a evenimentelor care privesc activitatea personalului medico-sanitar al SMURD.

***) MS soluționează cazurile în ceea ce privește activitatea personalului medico-sanitar al SMURD și al secțiilor din spital, inclusiv a UPU/CPU.

NOTĂ:

1. Evenimentele sau disfuncționalitățile sunt raportate de către

structurile la nivelul cărora acestea s-au desfășurat către structura ierarhică direct superioară de la nivel local, județean sau central. În situația unor evenimente sau disfuncționalități de amploare sau cu consecințe grave și/sau majore, raportarea se face de către structurile la nivelul cărora acestea s-au desfășurat către toate structurile ierarhice superioare de la nivel local, județean sau central.

2. Structurile care înregistrează raportări despre evenimente sau disfuncționalități încearcă soluționarea acestora la propriul nivel. Dacă acest lucru nu este posibil, situația se raportează structurii ierarhice direct superioare.

3. Centrul operativ pentru situații de urgență al MS raportează toate evenimentele către ministrul MS și/sau către persoanele desemnate de către acesta, către secretarul de stat, șef al DSU, și colaborează în soluționarea problemelor cu structurile operative de monitorizare din cadrul DSU.

4. Semnificațiile denumirilor utilizate sunt, după cum urmează:

- a) CMUD - Comisia de Medicină de Urgență și Dezastre a Ministerului Sănătății;
- b) SAJ - Serviciul de ambulanță județean;
- c) SABIF - Serviciul de Ambulanță București-Ilfov;
- d) SMURD - Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare;
- e) MS - Ministerul Sănătății;
- f) MAI - Ministerul Afacerilor Interne;
- g) DSU - Departamentul pentru situații de urgență.