

**ORDIN nr. 905 din 16 iulie 2009 (\*actualizat\*)**

privind înființarea Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU)\*\*)  
(actualizat până la data de 14 ianuarie 2010\*)

**EMITENT: MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**

\*) Textul inițial a fost publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 527 din 30 iulie 2009. Aceasta este forma actualizată de S.C. "Centrul Teritorial de Calcul Electronic" S.A. Piatra-Neamț până la data de 14 ianuarie 2010, cu modificările și completările aduse de [ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#).

\*\*) NOTA C.T.C.E. S.A. Piatra-Neamț:

Conform pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, în tot cuprinsul ordinului, precum și în titlul acestuia sintagmele "spitalele de urgență din municipiul București" și "unități sanitare publice din municipiul București" se înlocuiesc cu sintagma "unități sanitare publice".

În baza Referatului de aprobare al subsecretarului de stat nr. I.B. 7.089 din 16 iulie 2009,

având în vedere prevederile [art. 7 alin. \(4\) din Hotărârea Guvernului nr. 1.718/2008](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul [art. II din Ordinul ministrului sănătății nr. 310/2009](#) pentru modificarea și completarea [Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.706/2007](#) privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor,

ministrul sănătății emite următorul ordin:

**ART. 1**

(1) Se înființează Dispeceratul unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din unitățile de primire a urgențelor (UPU) sau compartimentele de primire a urgențelor (CPU).

Alin. (1) al art. 1 a fost modificat de pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, prin înlocuirea sintagmei "spitalele de urgență din municipiul București" cu sintagma "unități sanitare publice".

(2) Dispeceratul unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din UPU sau CPU, denumit Dispecerat, este o structură fără personalitate juridică aflată în coordonarea Centrului Operativ pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Sănătății și care operează

virtual în cadrul unei platforme informatice, cu participarea unor unități sanitare publice, prevăzute în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

-----  
Alin. (2) al art. 1 a fost modificat de pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, prin înlocuirea sintagmelor "spitalele de urgență din municipiul București" și "unități sanitare publice din municipiul București" cu sintagma "unități sanitare publice".

(3) Platforma informatică este pusă la dispoziție de Serviciul de Ambulanță al Municipiului București (SAMB), care asigură echipamentele, programele și întreținerea acestora, mai puțin terminalele PC și legătura internet cu instituțiile care participă la procesul de dispecerizare.

(4) Fiecare unitate sanitară publică care participă la procesul de dispecerizare a paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice va asigura un terminal PC și o legătură internet pentru acesta în UPU/CPU pentru a putea raporta paturile libere.

-----  
Alin. (4) al art. 1 a fost modificat de pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, prin înlocuirea sintagmei "spitalele de urgență din municipiul București" cu sintagma "unități sanitare publice".

#### ART. 2

Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al Dispeceratului unic pentru centralizarea paturilor libere care se asigură de către unitățile sanitare publice pentru internarea pacienților proveniți din UPU sau CPU, prevăzut în anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.

-----  
Art. 2 a fost modificat de pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, prin înlocuirea sintagmei "spitalele de urgență din municipiul București" cu sintagma "unități sanitare publice".

#### ART. 3

Platforma informatică se utilizează conform Ghidului de utilizare a platformei informatice, prevăzut în anexa nr. 3, care face parte integrantă din prezentul ordin.

#### ART. 4

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul sănătății,  
Ion Bazac

București, 16 iulie 2009.  
Nr. 905.

ANEXA 1

## LISTA

unităților sanitare publice care participă la procesul de  
dispecerizare pentru centralizarea paturilor libere care  
se asigură de către unitățile sanitare publice pentru  
internarea pacienților proveniți din UPU sau CPU și  
care au drept de utilizare a platformei informatice

\*Font 8\*

Nr. crt.	Județul	Localitatea	Spitalul
1	2	3	4
1	Alba	Alba Iulia	Spitalul Județean de Urgență Alba Iulia
2	Arad	Arad	Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad
3	Arad	Arad	Spitalul Clinic Municipal Arad
4	Arad	Arad	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Dr. Salvador Vuia" Arad
5	Argeș	Pitești	Spitalul Județean de Urgență Pitești
6	Argeș	Pitești	Spitalul de Pediatrie Pitești
7	Bacău	Bacău	Spitalul Județean de Urgență Bacău
8	Bacău	Bacău	Spitalul de Pediatrie Bacău
9	Bacău	Moinești	Spitalul Municipal de Urgență Moinești
10	Bihor	Oradea	Spitalul Clinic Județean de Urgență Oradea
11	Bihor	Oradea	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie Oradea
12	Bihor	Oradea	Spitalul Clinic Municipal "Dr. G. Curteanu" Oradea
13	Bihor	Oradea	Spitalul Clinic de Neurologie și Psihiatrie Oradea
14	Bistrița-Năsăud	Bistrița	Spitalul Județean de Urgență Bistrița
15	Botoșani	Botoșani	Spitalul Județean de Urgență "Mavromati" Botoșani
16	Botoșani	Botoșani	Spitalul de Psihiatrie Botoșani
17	Botoșani	Botoșani	Spitalul de Copii Botoșani
18	Botoșani	Botoșani	Spitalul de Obstetrică-Ginecologie Botoșani
19	Brăila	Brăila	Spitalul Județean de Urgență Brăila
20	Brăila	Brăila	Spitalul de Psihiatrie "Sf. Pantelimon" Brăila
21	Brăila	Brăila	Spitalul de Obstetrică-Ginecologie Brăila
22	Brașov	Brașov	Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov
23	Brașov	Brașov	Spitalul Clinic de Copii Brașov
24	Brașov	Brașov	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Dr. Ioan Aurel     Sbârcea" Brașov
25	Brașov	Brașov	Spitalul de Psihiatrie și Neurologie Brașov
26	Brașov	Brașov	Spitalul de Boli Infecțioase Brașov

27	Buzău	Buzău	Spitalul Județean de Urgență Buzău
28	Călărași	Călărași	Spitalul Județean de Urgență Călărași
29	Caraș-Severin	Reșița	Spitalul Județean de Urgență Reșița
30	Caraș-Severin	Caransebeș	Spitalul Municipal de Urgență Caransebeș
31	Constanța	Constanța	Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța
32	Constanța	Constanța	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța
33	Cluj	Cluj-Napoca	Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca
34	Cluj	Cluj-Napoca	Spitalul Clinic de Urgență "Prof. Dr. O. Fodor" Cluj-Napoca
35	Cluj	Cluj-Napoca	Spitalul Clinic Municipal Cluj-Napoca
36	Cluj	Cluj-Napoca	Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Cluj-Napoca
37	Cluj	Cluj-Napoca	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca
38	Cluj	Cluj-Napoca	Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare     "Niculae Stăncioiu" Cluj-Napoca
39	Covasna	Sfântu   Gheorghe	Spitalul Județean de Urgență "Dr. Fogolyan Kristof" Sfântu   Gheorghe
40	Dâmbovița	Târgoviște	Spitalul Județean de Urgență Târgoviște
41	Dolj	Craiova	Spitalul Clinic Județean de Urgență Craiova
42	Dolj	Craiova	Spitalul Clinic de Neuropsihiatrie Craiova
43	Dolj	Craiova	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Craiova
44	Dolj	Craiova	Centrul de Cardiologie Craiova
45	Galați	Galați	Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Ap. Andrei" Galați
46	Galați	Galați	Spitalul Clinic Județean de Urgență pentru Copii "Sf. Ioan" Galați
47	Galați	Galați	Spitalul de Obstetrică-Ginecologie "Buna Vestire" Galați
48	Galați	Galați	Spitalul de Boli Infecțioase "Cuvioasa Parascheva" Galați
49	Galați	Galați	Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" Galați
50	Giurgiu	Giurgiu	Spitalul Județean de Urgență Giurgiu
51	Gorj	Târgu Jiu	Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu
52	Harghita	Miercurea-   Ciuc	Spitalul Județean de Urgență Miercurea-Ciuc   Ciuc
53	Hunedoara	Deva	Spitalul Județean de Urgență Deva
54	Hunedoara	Petroșani	Spitalul de Urgență Petroșani
55	Ialomița	Slobozia	Spitalul Județean de Urgență Slobozia
56	Iași	Iași	Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Spiridon" Iași
57	Iași	Iași	Spitalul Clinic "Dr. C.I. Parhon" Iași
58	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sf. Parascheva" Iași
59	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza Vodă" Iași

60	Iași	Iași	Institutul de Boli Cardiovasculare "Prof. Dr. George I.M. Georgescu" Iași
61	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Sf. Maria" Iași
62	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Urgență "Sf. Ioan" Iași
63	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Elena Doamna" Iași
64	Iași	Iași	Spital Clinic de Urgență "Prof. Dr. N. Oblu" Iași
65	Iași	Iași	Spitalul Clinic de Psihiatrie "Socola" Iași
66	Ilfov	București	Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov
67	Maramureș	Baia Mare	Spitalul Județean de Urgență "Dr. C-țin Opris" Baia Mare
68	Maramureș	Baia Mare	Spitalul de Boli Infecțioase, Dermatovenerologie și Psihiatrie Baia Mare
69	Mehedinți	Drobeta-Turnu Severin	Spitalul Județean de Urgență Drobeta-Turnu Severin
70	Mureș	Târgu Mureș	Spitalul Clinic Județean Mureș
71	Mureș	Târgu Mureș	Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș
72	Mureș	Târgu Mureș	Institutul de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Târgu Mureș
73	Neamț	Piatra-Neamț	Spitalul Județean de Urgență Piatra-Neamț
74	Neamț	Roman	Spitalul Municipal de Urgență Roman
75	Olt	Slatina	Spitalul Județean de Urgență Slatina
76	Prahova	Ploiești	Spitalul de Obstetrică-Ginecologie Ploiești
77	Prahova	Ploiești	Spitalul Județean de Urgență Ploiești
78	Prahova	Ploiești	Spitalul de Boli Infecțioase Ploiești
79	Prahova	Ploiești	Spitalul de Pediatrie Ploiești
80	Sălaj	Zalău	Spitalul Județean de Urgență Zalău
81	Satu Mare	Satu Mare	Spitalul Județean de Urgență Satu Mare
82	Sibiu	Sibiu	Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu
83	Sibiu	Sibiu	Spitalul Clinic de Pediatrie Sibiu
84	Suceava	Suceava	Spitalul Județean de Urgență "Sfântul Ioan cel Nou" Suceava
85	Teleorman	Alexandria	Spitalul Județean de Urgență Alexandria
86	Timiș	Timișoara	Spitalul Clinic Județean de Urgență Timișoara
87	Timiș	Timișoara	Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara
88	Timiș	Timișoara	Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Turcanu" Timișoara
89	Timiș	Timișoara	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Dr. D. Popescu" Timișoara
90	Timiș	Timișoara	Institutul de Boli Cardiovasculare Timișoara
91	Tulcea	Tulcea	Spitalul Județean de Urgență Tulcea
92	Vâlcea	Râmnicu Vâlcea	Spitalul Județean de Urgență Râmnicu Vâlcea

	Vâlcea			
93	Vâlcea	Râmnicu	Spitalul de Obstetrică-Ginecologie Râmnicu Vâlcea	
94	Vaslui	Vaslui	Spitalul Județean de Urgență Vaslui	
95	Vaslui	Bârlad	Spitalul Municipal de Urgență "Elena Beldiman" Bârlad	
96	Vrancea	Focșani	Spitalul Județean de Urgență "Sf. Pantelimon"	
97	București	București	Spitalul Clinic de Urgență București	
98	București	București	Spitalul Clinic de Urgență "Sf. Pantelimon" București	
99	București	București	Spitalul Clinic de Urgență "Sf. Ioan" București	
100	București	București	Spitalul Universitar de Urgență București	
101	București	București	Spitalul Clinic de Urgență Copii "Maria Sklodowska Curie"	
102	București	București	Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Grigore Alexandrescu"	
103	București	București	Spitalul Clinic de Urgență de Chirurgie Plastică Reparatorie și	
		Arsuri		
104	București	București	Spitalul Clinic de Urgențe Oftalmologice	
105	București	București	Spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar-Arseni"	
106	București	București	Spitalul Clinic de Urgență "Elias" - București	
107	București	București	Institutul de Urgență pentru Boli Cardiovasculare "Prof. Dr. C.C.	
		Iliescu		
108	București	București	Institutul pentru Ocrotirea Mamei și Copilului "Prof. Dr. Alfred	
		Rusescu		
109	București	București	Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie "Prof. Dr. P. Sârbu"	
110	București	București	Spitalul Clinic "Colentina"	
111	București	București	Spitalul Clinic "Filantropia"	
112	București	București	Spitalul Clinic "Sf. Maria"	

-----

Anexa 1 a fost înlocuită cu anexa din [ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie 2010, conform pct. 1 al art. I din același act normativ.

## ANEXA 2

### REGULAMENT

de organizare și funcționare al Dispeceratului unic  
 pentru centralizarea paturilor libere care se asigură  
 de către unitățile sanitare publice  
 pentru internarea pacienților proveniți din UPU sau CPU

-----

Titlul Regulamentului a fost modificat de pct. 2 al [art. I din ORDINUL nr. 5 din 7 ianuarie 2010](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 27 din 14 ianuarie

2010, prin înlocuirea sintagmei "spitalele de urgență din municipiul București" cu sintagma "unități sanitare publice".

## CAP. I

### Organizare

#### ART. 1

În sensul prezentului regulament, termenii de mai jos au următorul înțeles:

1. platformă informatică - suportul tehnic și programele informatice prin care se realizează procesul de dispecerizare;
2. coordonator - Centrul Operativ pentru Situații de Urgență din cadrul Ministerului Sănătății, având rolul de coordonare operativă, supraveghere și control al procesului de dispecerizare. Accesul în cadrul platformei informatice de dispecerizare se face utilizându-se drept de administrator;
3. administrator - Serviciul de Ambulanță al Municipiului București (SAMB) prin Dispeceratul SAMB, și Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD) București, prin Dispeceratul ISU-SMURD București. Aceștia, în calitate de administratori ai platformei informatice, beneficiază de dreptul de administrare asupra platformei informatice, precum și de toate drepturile conferite de prezentul regulament, scopul principal fiind acela de a putea vizualiza locurile libere din toate unitățile sanitare publice din București, în scopul direcționării ambulanțelor cu medic către spitalele care au locuri libere;
4. utilizator - unitatea sanitară publică care are acces în cadrul platformei informatice pentru a putea introduce numărul paturilor libere din cadrul fiecărei secții a spitalului și de a le elimina pe măsura ocupării lor.

#### ART. 2

(1) Toate UPU/CPU ale spitalelor care au fost dotate cu stații radio în rețeaua TETRA au obligația să mențină în stare de funcționare aceste stații, în UPU/CPU (în "Grupul Spitale", subgrupul "Spital Buc"), pentru a putea comunica cu cei care au acces în sistemul TETRA. Stația va fi montată în proximitatea operatorii de la registratură sau triaj, care va avea sarcina să o supravegheze și să răspundă cu promptitudine.

(2) În termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, toate instituțiile participante la procedura de dispecerizare vor instala câte un terminal în rețeaua de cooperare "I. C." a Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS) în UPU/CPU, în proximitatea terminalului PC, pentru a putea avea o legătură operativă securizată cu toți utilizatorii și administratorii.

## CAP. II

### Funcționare

#### ART. 3

(1) În UPU/CPU al fiecărui utilizator se va înființa un registru de dispecerizare, care va fi înregistrat la registratura instituției, va avea toate filele numerotate și ștampilate cu ștampila UPU/CPU, iar pe ultima filă va avea inscripționat: "Acest registru conține un nr. de ..... file numerotate și ștampilate", cuvinte urmate de semnătura și parafa medicului șef al UPU/CPU.

(2) În registrul prevăzut la alin. (1) se vor trece zilnic următoarele: data și ora la care au fost introduse locurile libere și orele la care au fost eliminate, precum și numele complet și funcția celui care a făcut aceste operații. De asemenea, vor fi consemnate eventualele disfuncționalități în operarea platformei informatice, ora la care a fost sesizată problema, cui i-a fost sesizată și ora remedierii.

(3) La începutul fiecărei gărzi/ture, medicul șef al UPU/CPU sau medicul responsabil de gardă va nominaliza persoanele care vor avea dreptul de a opera în cadrul dispecerizării.

#### ART. 4

Administratorii vor consemna datele legate de dispecerizarea locurilor libere în registrele proprii ale dispeceratelor SAMB și, respectiv, ale Inspectoratului pentru Situații de Urgență "Dealul Spirii" (ISU) - Serviciului Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD) București.

#### ART. 5

Fiecare administrator și fiecare utilizator vor primi conturi și parole inițiale de acces în cadrul platformei informatice de dispecerizare. După activarea contului, fiecare administrator și fiecare utilizator își vor modifica parolele, introducând o parolă proprie pentru a nu permite intrări neautorizate în sistem. Periodic, la maximum 6 luni, aceste parole vor fi modificate din motive de securitate.

#### ART. 6

(1) În cursul dimineții, fiecare secție a spitalelor nominalizate în anexa nr. 1 la ordin va elibera un număr de locuri pentru a putea fi folosite pentru internarea urgențelor, astfel încât la nivelul întregului spital acestea să totalizeze între 5% și 10% din totalul locurilor spitalului.

(2) Aceste locuri vor fi comunicate de asistentele șefe ale secțiilor către UPU/CPU până cel mai târziu la ora 13,00 a aceleiași zile, pentru a putea fi introduse în sistem până cel mai târziu la ora 13,30.

(3) Vor fi comunicate ca locuri libere cele existente fizic libere la ora 13,00 și cele care vor fi eliberate în orele următoare (de exemplu: externări, transferuri intra- și interspitalicești etc.).

(4) Locurile libere cu posibilitate de ventilație mecanică din secțiile de terapie intensivă (STI) vor fi comunicate separat, din totalul locurilor libere din STI.

(5) Persoanele desemnate la art. 3 alin. (3) vor introduce în sistem datele transmise de secții și le vor consemna în registru.

(6) Pe măsura ocupării locurilor, secțiile vor transmite datele către UPU/CPU, iar cei responsabili vor face modificările în sistem și vor consemna în registru.

(7) Sunt interzise internările programate pe locurile asigurate pentru urgență și raportate în sistem ca atare.

#### ART. 7

Procedura de dispecerizare a locurilor libere se aplică pentru urgențele cotidiene. În cazul unor evenimente cu victime multiple sau de activare parțială ori totală a Planului Roșu vor fi direcționați pacienți către spitale, indiferent dacă au sau nu locuri libere.

#### ART. 8

(1) Dispeceratele celor două servicii publice de urgență prespitalicești, SAMB și SMURD București vor direcționa ambulanțele cu medic, în funcție de locurile libere pe fiecare specialitate și de gravitatea cazului, către cel

mai apropiat spital competent.

(2) Dacă pacientul este stabil, ambulanțele cu medic pot fi direcționate și către un alt spital competent care are locuri libere, dacă prin aceasta ambulanța nu este îndepărtată prea mult de la stația/unitatea de bază.

(3) În cazul pacienților critici, aceștia pot fi transportați la cel mai apropiat spital competent, chiar dacă nu are locuri libere, cu acordul dispeceratului serviciului public de urgență prespitalicesc, în vederea stabilizării lor. Ulterior, spitalul în cauză îi poate transfera la un alt spital care are locuri libere, cu sprijinul Dispeceratului SAMB, care îi va furniza date despre spitalele care au locuri libere, în vederea organizării transferului interclinic, conform [Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1.091/2006](#) privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 775 din 13 septembrie 2006.

(4) Prevederile prezentului regulament nu se aplică echipajelor de prim ajutor ale SMURD sau ambulanțelor tip B2 cu asistent ale SAMB, care vor transporta pacientul la cel mai apropiat spital competent.

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (4), pentru pacienții stabili, cu aprobarea medicului coordonator al Dispeceratului SAMB, ambulanțele tip B2 cu asistent ale SAMB pot fi direcționate și către un alt spital competent care are locuri libere.

(6) În cazul pacienților critici dispeceratele SAMB și ISU-SMURD București au obligația să anunțe prin radio (în rețeaua TETRA) sau telefonic (în rețeaua "I. C.") UPU/CPU-ul de destinație despre momentul estimat al sosirii echipajului și o scurtă prezentare a cazului.

#### ART. 9

În cazul unor dificultăți de utilizare a platformei informatice se va proceda astfel:

a) utilizatorul va informa Dispeceratul SAMB despre problema în cauză, în scopul remedierii ei, se va consemna în registrul propriu datele prevăzute la art. 3 alin. (2);

b) Dispeceratul SAMB, ca administrator și responsabil al întreținerii platformei informatice a Dispeceratului, va întreprinde toate măsurile pentru remedierea problemei;

c) Dispeceratul SAMB va comunica utilizatorului care a sesizat problema momentul remedierii ei;

d) în cazul în care problema este identificată ca fiind locală, a utilizatorului, în sensul unei probleme la terminalul PC sau la legătura internet, utilizatorul va fi informat și va remedia problema în cel mai scurt timp;

e) în cazul în care Dispeceratul SAMB nu poate fi contactat, va fi informat despre problemă al doilea administrator, Dispeceratul ISU-SMURD București, care va informa pe canale specifice Dispeceratul SAMB în scopul remedierii problemei.

#### ART. 10

În cazul în care platforma informatică a Dispeceratului nu poate fi accesată, utilizatorul în cauză va comunica telefonic (în rețeaua "I. C.") dispeceratelor SAMB și ISU-SMURD București lista paturilor libere, pentru ca acestea să își desfășoare în bune condiții procesul de direcționare a cazurilor către spitale.

## CAP. III

### Coordonare și monitorizare

#### ART. 11

Ministerul Sănătății, prin Centrul Operativ pentru Situații de Urgență, desfășoară activitatea de coordonare și monitorizare a activității de dispecerizare a paturilor libere raportate de spitalele publice din municipiul București.

#### ART. 12

(1) Centrul Operativ pentru Situații de Urgență dispune organizarea unor ședințe de analiză a activității de dispecerizare în scopul îmbunătățirii acesteia, cu participarea reprezentanților administratorilor și utilizatorilor.

(2) În primele 6 luni ședințele se vor organiza lunar, iar ulterior se vor organiza trimestrial, precum și ori de câte ori va fi nevoie.

#### ART. 13

Centrul Operativ pentru Situații de Urgență poate solicita, în baza propriilor constatări sau la sesizarea unuia dintre administratori, efectuarea de controale la utilizatorii care nu comunică sau comunică eronat numărul locurilor libere.

## CAP. IV

### Dispoziții finale

#### ART. 14

Lista utilizatorilor programului informatic se poate modifica periodic, în funcție de numărul acestora sau de secțiunile pe care un utilizator le are în structură la un moment dat, cu aprobarea coordonatorului și informarea administratorilor.

#### ART. 15

Raportarea eronată sau neraportarea locurilor libere atrage răspunderea administrativă, civilă sau penală, după caz.

## ANEXA 3

### GHID

#### de utilizare a platformei informatice

#### 1. Descriere generală

Aplicația de monitorizare a numărului de paturi disponibile din spitale este o componentă a sistemului DISPEC, scopul aplicației fiind asistarea personalului coordonator din cadrul Serviciului de Ambulanță al Municipiului București (SAMB), al Serviciului Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD) și al Ministerului Sănătății (MS), respectiv a operatorilor din dispeceratul spitalelor în procesul de îndrumare a echipajelor cu bolnav în mașină către spitalele care dispun de paturi pentru primirea pacientului/pacienților. Se urmăresc în acest fel eliminarea situațiilor în care pacientul trebuie transportat de la un spital la altul din lipsă de locuri și optimizarea activității de tratare a urgențelor medicale.

## 2. Detalii tehnice

a) Post utilizator: MS, SMURD București și spital din municipiul București:

- un PC cu acces la internet;
- un browser web;
- adresa site-ului este <http://82.76.46.50:53053/Ambulance>

b) Post utilizator în cadrul SAMB:

- un PC în rețeaua internă a SAMB (nu este necesar să aibă acces la internet);
- un browser web;
- adresa site-ului este <http://89.0.0.86:8080/Ambulance>

## 3. Fluxul informațional

Spitalele accesează prin intermediul internetului site-ul web pus la dispoziție de SAMB pentru înregistrarea numărului de paturi. Fiecare spital va completa periodic numărul de paturi libere pe secții. Aceste informații sunt înregistrate într-o bază de date. Utilizatorii cu profil de coordonator din cadrul MS, SAMB și SMURD București vizualizează cu ajutorul unui browser web numărul de paturi pe spitale și secții. Reactualizarea informațiilor din pagina de vizualizare a numărului de paturi se va face în mod automat, pe măsură ce acestea sunt modificate în sistem de către operatorii de la spitale.

Fluxul informațional în sistem este evidențiat și în figura de mai jos:

-----

### NOTĂ(CTCE)

Fluxul informațional în sistem, se găsește în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 527 din 30 iulie 2009, la pagina 11 (a se vedea imaginea asociată).

## 4. Descrierea aplicației

Aplicația își propune să ofere personalului cu rol de coordonator aparținând SAMB, SMURD București și MS, precum și operatorilor din spitale accesul în timp real la informațiile privind numărul de paturi libere din spitale, cu separare pe secții. Aceste informații sunt utile pentru îndrumarea eficientă a echipajelor aflate pe teren, în misiune.

Există 3 entități cu drept de administrare (MS, SAMB, SMURD București) a sistemului, fiecare dintre entități având mai mulți utilizatori definiți pentru întreținerea și monitorizarea funcționării sistemului.

Pentru fiecare instituție (MS, SAMB, SMURD București, spitale) se definesc mai mulți utilizatori cu parolă distinctă și drepturi specifice profilului de utilizator. Toți utilizatorii, atât administratorii, cât și utilizatorii obișnuiți, vor folosi un browser pentru realizarea sarcinilor specifice.

Administrarea nomenclatoarelor care asigură suportul pentru buna funcționare a aplicației, precum și administrarea conturilor utilizator revin utilizatorilor cu drept de administrare din cele 3 entități: MS, SAMB, SMURD București. În acest sens, se vor folosi funcționalitățile puse la dispoziție de aplicație.

Zone sau arii de lucru:

A. MS, SAMB, SMURD București (cu rol de administrare și coordonare)

La nivelul acestor arii vor fi două tipuri de operare: administratori și coordonatori.

Administratorul are la dispoziție următoarele funcționalități:

- gestionarea conturilor utilizatorilor:

- adăugare utilizator;
- schimbare parolă și nume utilizator;
- ștergere utilizator;

- vizualizarea secțiilor spitalelor cu paturile disponibile ale acestora.

Coordonatorul are acces la o pagină care arată mereu numărul de paturi libere din secții pentru fiecare spital. Aceste informații vor fi afișate împreună pe o singură pagină care va fi reactualizată automat, pe măsură ce informațiile în sistem sunt modificate.

Coordonatorul are la dispoziție următoarele funcționalități:

- modificarea contului propriu;
- monitorizarea și filtrarea avansată a secțiilor și spitalelor.

În cadrul aplicației, coordonatorul are la dispoziție posibilitatea de filtrare a secțiilor și spitalelor, căutarea/filtrarea fiind de mai multe tipuri:

- filtrare după tipurile de secții;
- filtrare după spital;
- filtrare după tipul spitalului;
- filtrare după gradul de ocupare.

Coordonatorul are posibilitatea de a vedea în ecranul aplicației și gradul de actualitate al informațiilor, aplicația precizând intervalul de timp de când o anumită informație nu a mai fost actualizată (de exemplu: nr. de paturi transmise de spitalul X nu a fost actualizat de 2 zile, 3 ore și 10 minute).

B. Spitale (cu rol de introducere/actualizare a informațiilor)

Utilizatorul asociat unui spital (operator) poate să actualizeze numărul de paturi din fiecare secție a spitalului respectiv și nu are posibilitatea de vizualizare sau modificare a datelor aparținând unui alt spital.

Toți utilizatorii își pot schimba parola; se recomandă ca modificarea ei să fie efectuată periodic din motive de securitate.

Reactualizarea paginii se face automat. În funcție de informațiile afișate în această fereastră, personalul coordonator din cadrul SAMB și SMURD București va îndruma echipajul cu bolnav în mașină către spitalul potrivit.

NOTĂ:

Listă de spitale, secții și numărul total de paturi disponibile la nivelul fiecărei secții sunt informații care provin din lista aprobată de MS și avizată de Direcția de Sănătate Publică. Actualizarea ei conduce și la actualizarea listei în cadrul aplicației; administratorii sau operatorii din spitale nu au drepturi de modificare a listei de spitale sau secții decât în condițiile precizate în regulamentul prevăzut în anexa nr. 2 la ordin.

5. Utilizarea aplicației

Aplicația este structurată în două zone de lucru aferente MS/SMURD/SAMB și, respectiv, spitalelor, utilizatorii încadrându-se în 3 categorii: administratori, coordonatori și operatori.

Acest capitol are drept scop prezentarea funcționalităților și interfeței grafice pentru utilizatorii folosind cele 3 profile.

5.1. Profilul administrator

Pentru accesarea aplicației se utilizează un browser web unde se introduce adresa: <http://82.76.46.50:53053/Ambulance> sau <http://89.0.0.86:8080/Ambulance>. La apariția paginii web se introduce pentru

autentificare nume utilizator și parolă.

După introducerea acestor date se accesează butonul Autentificare și, în cazul în care utilizatorul este autentificat cu succes, aplicația afișează ecranul de utilizare a aplicației. Dacă utilizatorul și parola nu sunt acceptate de sistem, aplicația afișează un ecran de informare (Utilizator sau parolă incorectă).

Pe fiecare ecran al aplicației se afișează utilizatorul conectat în zona din dreapta sus a paginii. Pentru administratorul aplicației sunt disponibile următoarele funcționalități/ecrane:

- Vizualizare - pentru vizualizarea numărului de paturi libere pe spitale și secții;

- Utilizatori - pentru gestionarea utilizatorilor;

- Audit - pentru urmărirea evoluției în timp a numărului de paturi libere pe spitale și secții;

- Cont - pentru schimbarea datelor de identificare sau a parolei utilizatorului;

- Ieșire - pentru ieșirea din aplicație.

Vizualizare

În această pagină utilizatorul are posibilitatea să vadă numărul de paturi libere pe spitale și secții, fără posibilitatea de a efectua modificări ale informațiilor afișate. Această pagină îi dă administratorului posibilitatea să gestioneze utilizatorii care au acces la aplicație. Administratorul are dreptul de a defini noi utilizatori pentru spitale și pentru entitatea proprie pe care o reprezintă. Spre exemplu, utilizatorii cu drept de administrator din SAMB nu pot efectua modificări (adăugare, modificare, ștergere) pentru alți utilizatori decât cei definiți în SAMB sau spitale. Această limitare este impusă pentru ca administratorii din entitățile SAMB, SMURD București sau MS să nu efectueze modificări asupra altor conturi de administrator decât cele proprii.

Pentru introducerea unui nou utilizator, se accesează "Utilizator Nou" din partea de sus a paginii. În acest fel aplicația deschide un nou ecran dedicat definirii unui nou utilizator.

În câmpul "Nume" se introduce numele persoanei utilizator în clar (de exemplu: Marian Ionescu). Câmpul "Vizualizare" este un check-box care, dacă este bifat, specifică faptul că noul utilizator are doar drepturi de vizualizare (asociate cu un coordonator). Bifarea acestui check-box duce la inactivarea câmpului "Nume Spital", pentru că utilizatorii din cadrul spitalelor nu au acces la profilul coordonator, putând fi definiți doar ca operatori.

Pentru utilizatorii din cadrul unui spital se lasă nebifat checkbox-ul "Vizualizare" și se selectează spitalul de care aparține utilizatorul. În câmpul "UtilizatorID" se introduce codul utilizatorului cu care se intră în aplicație (de exemplu: marian80). După introducerea tuturor datelor se apasă butonul "Salvează". Parola implicită a unui utilizator nou este user. După prima conectare se recomandă ca utilizatorul să își schimbe parola cu una personală (de preferință mai lungă de 5 caractere).

Pentru modificarea informațiilor despre un utilizator, administratorul accesează opțiunea de editare din dreptul utilizatorului de pe pagina cu utilizatori. Aplicația va afișa pagina de modificare a datelor despre utilizator.

Se pot modifica câmpurile: "Nume" (numele în clar al persoanei

utilizator), "Vizualizare" (faptul că utilizatorul are doar drepturi de vizualizare) și "Nume Spital" (spitalul de care aparține utilizatorul). După modificări se apasă butonul "Salvează".

Pentru ștergerea unui utilizator se apasă butonul de ștergere din partea dreaptă a liniei descriptive pentru un utilizator din lista de utilizatori afișați.

În cazul în care un utilizator are dificultăți pentru conectarea în aplicație pentru că a uitat parola de conectare, este necesară resetarea parolei la cea inițială (user). Pentru revenirea la parola implicită "user" se accesează link-ul "reset" din dreptul utilizatorului de pe pagina cu utilizatori, link-ul "reset" apărând în dreptul parolei unui anumit utilizator care și-a modificat parola implicită. După resetarea parolei, utilizatorul poate să se conecteze în sistem și să stabilească o nouă parolă proprie.

#### Audit

Pagina "Audit" permite administratorului să urmărească evoluția în timp a numărului de paturi libere, pe spitale și secții. Informația afișată administratorului poate fi filtrată după numele spitalului sau al unei secții (se pot monitoriza astfel modificările efectuate la nivelul fiecărei secții dintr-un spital specific).

#### Cont

În acest ecran utilizatorul își poate schimba parola sau informațiile personale.

#### 5.2. Profilul coordonator

Pentru accesarea aplicației se utilizează un browser web unde se introduce adresa: <http://82.76.46.50:53053/Ambulance> sau [HTTP://89.0.0.86:8080/AMBULANCE](http://89.0.0.86:8080/AMBULANCE). La apariția paginii web se introduce pentru autentificare nume utilizator și parolă.

După introducerea acestor date se accesează butonul "Autentificare" și în cazul în care utilizatorul este autentificat cu succes, aplicația afișează ecranul de utilizare a aplicației. Dacă utilizatorul și parola nu sunt acceptate de sistem, aplicația afișează un ecran de informare (Utilizator sau parola incorectă).

În condițiile în care utilizatorul cu rol de coordonator (aparținând MS, SAMB, SMURD București) s-a autentificat cu succes, aplicația afișează un ecran corespunzător.

Pentru coordonator sunt disponibile următoarele funcționalități:

- Secții - pentru vizualizarea numărului de paturi libere grupate pe spitale și secții (incluzând subsecții);
- Cont - pentru schimbarea parolei utilizatorului;
- Ieșire - pentru ieșirea din aplicație.

#### Secții

În această pagină utilizatorul poate urmări în timp real numărul de paturi libere de la spitale, pe secții. Este suficient ca această pagină să rămână deschisă, deoarece actualizarea paginii se face automat, astfel încât persoana care vizualizează locurile disponibile la spitale are în față ultima situație raportată de spitale. Sunt evidențiate în mod grafic, conform legendei, tipul de spital și, respectiv, numărul de locuri disponibile la nivelul fiecărei secții. În cazul în care numărul de locuri este mai mic decât 0 (zero), acesta este afișat cu semnul minus și evidențiat cu culoarea roșie.

Pentru fiecare secție al cărei număr de locuri este actualizat, sistemul înregistrează momentul actualizării și acesta este afișat în lista vizibilă coordonatorului. Dacă actualizarea este mai veche de 24 de ore, sistemul afișează o avertizare cu privire la acuratețea informațiilor din sistem pentru această secție.

În acest ecran există posibilitatea de filtrare a secțiilor și spitalelor, aceste filtre fiind de mai multe tipuri:

- filtrare după tipurile de secții (chirurgie, ortopedie etc.);
- filtrare după spital;
- filtrare după numele unei secții.

Filtrările au drept efect restrângerea listei afișate utilizatorului, pentru a ușura identificarea locurilor libere pentru anumite secții sau anumite spitale.

Cont

În această pagină utilizatorul își poate schimba parola și informațiile asociate.

### 5.3. Profilul operator

Pentru accesarea aplicației se utilizează un browser web unde se introduce adresa: <http://82.76.46.50:53053/Ambulance>. La apariția paginii web se introduce pentru autentificare nume utilizator și parolă.

După introducerea acestor date se accesează butonul "Autentificare" și în cazul în care utilizatorul este autentificat cu succes, aplicația afișează ecranul de utilizare a aplicației. Dacă utilizatorul și parola nu sunt acceptate de sistem, aplicația afișează un ecran de informare (Utilizator sau parolă incorectă). În cazul în care utilizatorul s-a autentificat cu succes, aplicația va afișa ecranul de introducere a informațiilor privind numărul de locuri/paturi disponibile în spitalul de care aparține utilizatorul.

Utilizatorul cu rol de operator aparținând unui spital are drept de modificare doar asupra datelor corespunzătoare secțiilor spitalului de care aparține; utilizatorul nu are posibilitatea de a vizualiza sau modifica informațiile aparținând altor spitale.

Pentru operator sunt disponibile următoarele funcționalități:

- Secții - pentru introducerea numărului de paturi libere pe secții;
- Cont - pentru schimbarea parolei utilizatorului;
- Ieșire - permite ieșirea din aplicație.

Secții - locuri libere

În această pagină utilizatorul poate realiza operația de modificare a numărului de paturi libere pentru o secție din cadrul spitalului de care aparține. Aplicația pune la dispoziție lista de secții aprobate pentru spitalul de care aparține utilizatorul. Pentru modificarea numărului de paturi libere pe o secție se dă click pe acțiunea disponibilă din zona de editare din dreptul secției de pe pagina cu secțiile spitalului. În urma acestei acțiuni, aplicația afișează ecranul de modificare a numărului de locuri libere pentru secția selectată.

Se completează câmpul "Nr. Locuri Libere" cu o valoare numerică și se apasă butonul "Salvează". În cazuri excepționale se poate introduce și o valoare negativă (de exemplu: -1) care va fi evidențiată utilizatorilor cu rol de coordonator. După apăsarea butonului "Salvează", aplicația revine în pagină, afișând secțiile spitalului și numărul de paturi libere disponibile.

Cont

În această pagină utilizatorul poate să își modifice parola. Se recomandă

schimbarea periodică a parolei (la maximum 6 luni) pentru asigurarea confidențialității datelor introduse în sistem, administratorii sistemului putând verifica cine este autorul fiecărei modificări operate în aplicație.

#### 6. Recomandări

- Se recomandă utilizatorilor să nu introducă informațiile în sistem având opțiunea "CAPS" a calculatorului activată, urmărirea informațiilor în sistem fiind mai ușor de făcut dacă datele sunt introduse folosind litere mici.

- Se recomandă utilizatorilor să nu utilizeze în exces opțiunile "Back", "Forward", "Refresh" ale browser-ului web, pentru a nu perturba funcționarea aplicației web.

- Se recomandă pentru o mai bună experiență de utilizare a aplicației folosirea browser-ului web Internet Explorer versiunea 6 sau Mozilla Firefox versiunea 3.

-----

CTCE Piatra Neamă