

ROMÂNIA  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ



NESECRET  
Exemplar unic  
Nr. \_\_\_\_\_  
din \_\_. \_\_. \_\_\_\_

DIRECȚIA GENERALĂ MANAGEMENT URGENȚE MEDICALE

---

**APROB**  
**SECRETAR DE STAT**  
**ȘEF AL DEPARTAMENTULUI PENTRU**  
**SITUAȚII DE URGENȚĂ**

**Dr. Raed ARAFAT**

**AVIZAT**  
**DIRECTOR GENERAL**

**Dr. Călin ALEXANDRU**

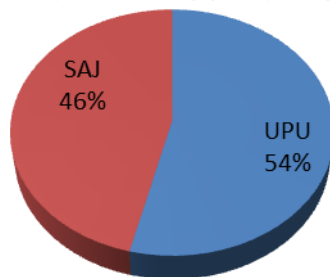
# R A P O R T

## PRIVIND EVALUAREA REZULTATELOR ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE DE SERVICIUL DE CONTROL ȘI INSPECȚIE PE PRIMUL TRIMESTRU AL ANULUI 2016

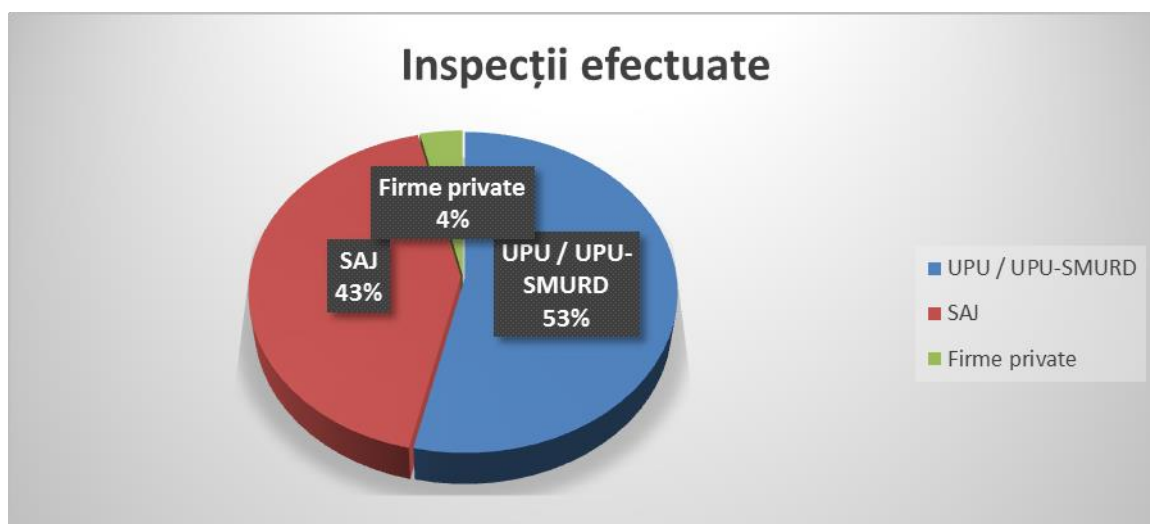
Pe parcursul anului 2015, au fost desfășurate un număr de **76 de controale operaționale**, în primul trimestru al anului 2016 fiind **inspectate 26 de unități controlate anterior (12 inspecții la Serviciile de Ambulanță Județene și 14 inspecții la Unități de Primire a Urgențelor sau Unități de Primire a Urgențelor în structura cărora funcționează SMURD)**, în vederea verificării stadiului implementării măsurilor dispuse prin rapoartele de control.

*Document care conține date cu caracter personal protejate de prevederile Legii nr. 677 / 2001!*

## Unități controlate primul trimestru 2016



Astfel, din totalul **inspecțiilor efectuate în anul 2016**, 53% reprezintă UPU și UPU-SMURD și 47% Servicii de Ambulanță ( publice sau private).



De asemenea, au fost desfășurate un număr de **6 inspecții ca urmare a petițiilor / sesizărilor primite (una la Serviciu privat de Ambulanță și 5 la Unități de Primire a Urgențelor sau UPU-SMURD), 9 petiții soluționate, precum și alte activități.**

Petițiile în urma cărora au fost efectuate inspecții au avut ca obiect:

1. Acordarea asistenței medicale de urgență prespitalicească la competiții sportive, nerespectându-se prevederile legale în vigoare, de către [REDACTAT], aspect semnalat de [REDACTAT];
2. Disfuncționalități în acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul UPU-SMURD din cadrul [REDACTAT], aspecte semnalate de [REDACTAT];
3. Disfuncționalități în acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul UPU-SMURD din cadrul [REDACTAT], referitoare la existența unor colaborări ineficiente la nivel interpersonal, în relația cu conducerea spitalului precum și cu alte secții ale spitalului, aspecte semnalate de [REDACTAT];

4. Disfuncționalități în acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul UPU-SMURD din cadrul [REDACTED], referitoare la nerespectarea prevederilor legale în vigoare privind la efectuarea triajului în Unitățile de primire a Urgențelor, aspecte semnalate printr-o sesizare anonimă;

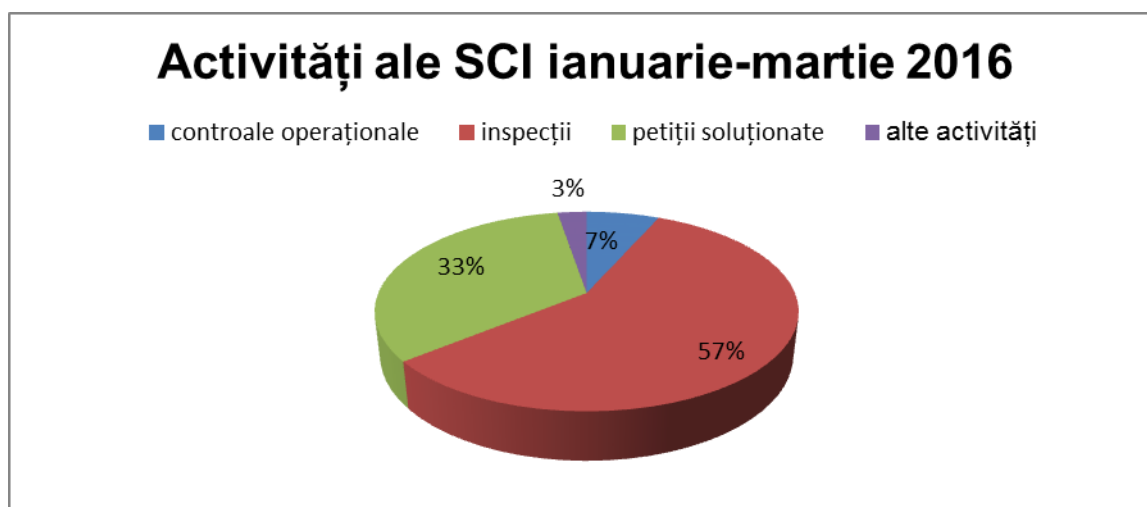
[REDACTED] Nerespectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la acordarea asistenței medicale de urgență, prin refuzul acordării asistenței medicale de urgență la prezentarea în UPU din cadrul [REDACTED], a domnului [REDACTED], aspect semnalat de [REDACTED]

6. Disfuncționalități în acordarea asistenței medicale de urgență la nivelul UPU din cadrul SCU [REDACTED], care se referă, de principiu, la **favorizarea** anumitor angajați prin acordarea de zile libere, învoiri și program de lucru lejer, existența unei tendințe de a face **angajări în funcție de relațiile de rudenie** cu persoanele din conducerea Spitalului, **acordarea sporului de urgență** cu nerespectarea prevederilor legale incidente, aspecte semnalate de [REDACTED].

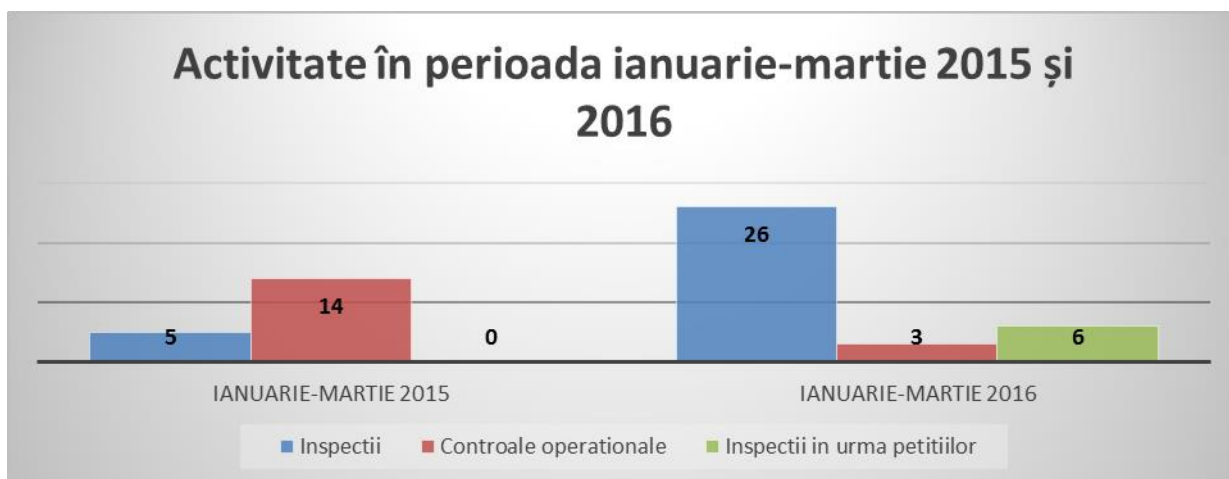
**Petițiile soluționate fără a se impune efectuarea de inspecții în teren**, au semnalat, în principal, următoarele aspecte :

1. Nerespectarea prevederilor legale cu privire la timpul de eliberare a ambulanțelor, în cazul predării pacienților la Unitățile de Primire a Urgențelor;
2. Nerespectarea prevederilor legale privind numărul de persoane care pot fi transportate de ambulanțele aparținând Serviciilor de Ambulanțe Județene;
3. Nerespectarea prevederilor legale privind acordarea asistenței medicale de urgență și săvârșirea unor abuzuri și ilegalități de către conducerea unui Serviciu de Ambulanță Județean.

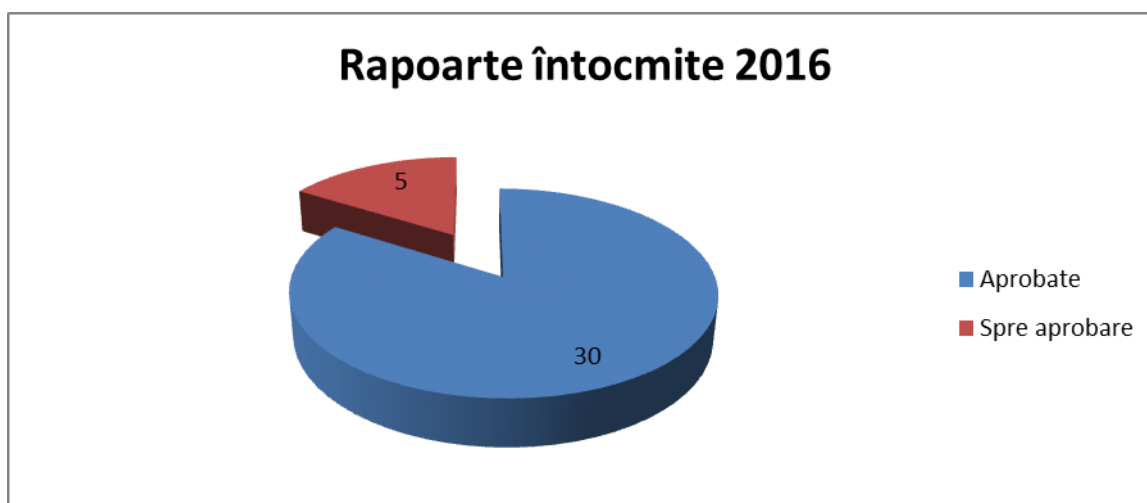
Pe parcursul primului trimestru al anului 2016 au fost desfășurate 3 controale operaționale la compartimentele de primire a urgențelor din cadrul unităților sanitare orășenești și municipale, inclusiv la cele din municipiul București.

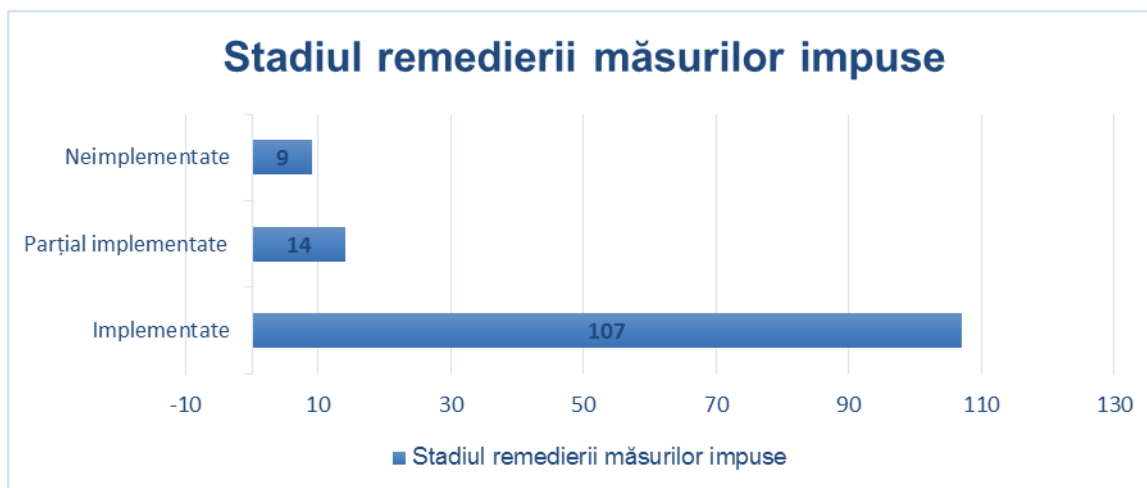


În perioada ianuarie-martie 2015 au fost efectuate **5 inspecții** și **14 controale operaționale**. În aceeași perioadă a anului 2016 au fost efectuate **26 inspecții** la unitățile de primire a urgențelor și la serviciile de ambulanță județene, **3 controale operaționale** la compartimente de primire a urgențelor și **6 inspecții** efectuate în urma **petițiilor / sesizărilor (una la Serviciu privat de Ambulanță și 5 la Unități de Primire a Urgențelor)**. Situația este prezentată în graficul următor :



În urma acțiunii de control sau inspecție au fost întocmite un număr de **35 de rapoarte** ce conțin **74 măsuri suplimentare** (pe baza celor constatate în teren) privind îmbunătățirea activității serviciilor de ambulanță, respectiv unităților de primiri urgențe controlate. De asemenea, a fost verificat modul de implementare **al unui număr de 130 de măsuri** dispuse prin rapoartele de control anterioare, dintre care **107 au fost implementate în totalitate, 14 parțial și 9 neimplementate**.





Măsurile impuse în urma controalelor operaționale efectuate în anul 2015 au vizat, în principal, următoarele aspecte:

- **prelucrarea ROF / ROI** cu personalul destinat din cadrul Unităților de Primire a Urgențelor și Serviciilor de Ambulanță Județene;
- **prelucrarea protocoalelor și algoritmilor de tratament în urgențe** cu personalul destinat din cadrul unităților de primiri urgențe;
- **respectarea** de către medicii de gardă din unitățile de primiri urgențe a **obligației** prevăzute de art. 59 alin. (4) din O.M.S. nr. 1706 / 2007, **privind consemnarea în fișa individuală a pacientului a orei la care a fost chemat un medic din spital și a orei la care s-a prezentat;**
- **respectarea prevederilor art. 77 din O.M.S. nr. 1706 / 2007, privind completarea fișelor de urgență prespitalicească de către șefii de echipaj**, prin necompletarea unor rubrici corespunzătoare, sau completarea acestor rubrici după predarea pacientului în UPU (în acest caz, exemplarul fișei predate în UPU nu este identic cu cel al fișei predate la SAJ);
- **Întocmirea programului și a turelor de lucru pentru personalul care desfășoară activitate în cadrul Compartimentului de asistență medicală de urgență și transport medical asistat**, cu evidențierea separată de cel al personalului din cadrul Compartimentului de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat, obligație prevăzută de prevederile legale ale art. 3 alin. (2) lit. g) din Anexa. 4 la OMS nr. 2021 / 2008, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95 / 2006 privind reforma în domeniul sănătății;
- **Actualizarea stocurilor medicamentelor și materialelor sanitare** din ambulanțele aflate în parcurile auto ale Serviciilor de Ambulanță sau la Unitățile de Primire a Urgențelor, întrucât au fost descoperite medicamente cu termenul de valabilitate depășit;
- **Respectarea obligației legale de asigurare cu centuri de siguranță** a pacienților, aparținătorilor și a membrilor echipajului de urgență în timpul transportului.

Măsurile dispuse în urma inspecțiilor efectuate în primul trimestru al anului 2016 au impus următoarele:

- **Respectarea modului de organizare a programului zilnic** prevăzut de art. 5, cât și a modului de organizare al gărzilor și durata acestora prevăzut de art. 26 din O.M.S. nr. 870 / 2004, cu completările și modificările ulterioare:
  - **prin întocmirea unor grafice de ture**, anticipat pentru o lună, conform legislației în vigoare, prin care să se stabilească numărul de personal pe fiecare tură în raport cu nevoile asistenței medicale, rotația pe ture a personalului privind durata efectivă a turei și intervalul legal dintre două zile consecutive de lucru;
  - **prin întocmirea unor grafice de gardzi**, conform legislației în vigoare, prin care să se stabilească durata minimă a liniei de gardă în zilele lucrătoare, în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale și durata maximă a liniei de gardă în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale;
- **Asigurarea continuității asistenței medicale de urgență** în UPU / UPU-SMURD, prin linii de gardă pentru medicină de urgență, având în vedere numărul redus de medici încadrați în UPU / UPU-SMURD, prin contractarea unor medici rezidenți în medicină sau contractarea unor medici de medicină generală cu competență sau atestat în medicină de urgență ori, după caz, a unor medici de medicină generală, **cu respectarea prevederilor** din O.M.S. nr. 1706 / 2007 privind conducerea și organizarea Unităților și Compartimentelor de Primire a Urgențelor;
- **Demararea procedurilor legale pentru ocuparea tuturor posturilor vacante** la nivelul UPU / UPU-SMURD și SAJ, pentru eficientizarea acordării asistenței medicale de urgență;
- **Prelucrarea de către conducerea** Unităților și Compartimentelor de Primire a Urgențelor, a personalului medical responsabil cu respectarea prevederilor legale ale art. 59 din H.G.R. nr. 1915 / 2006 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 339 / 2005 privind regimul juridic al plantelor, substanțelor și preparatelor stupefiante și psihotrope, referitor la păstrarea substanțelor și preparatelor prevăzute în tabelul II din anexa la Legea nr. 339 / 2005, în dulapuri închise cu cheie, neinscripționate, destinate numai acestei categorii, accesul la aceste dulapuri avându-l numai persoana responsabilă sau înlocuitorul acesteia;
- **Afișarea textului de triaj** într-o mărime vizibilă de la cel puțin 3 metri, conform prevederilor art. 50 din OMS nr. 1706 / 2007 privind Conducerea și Organizarea Unităților și Compartimentelor de Primire a Urgențelor, având în vedere faptul că nerespectarea prevederilor art. 50 constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1000 lei la 2000 lei pentru persoane fizice, respective amendă de la 5000 lei pentru persoane juridice, în conformitate cu prevederile art. 25 alin. (1) lit. m) din H.G.R. nr. 857 / 2011;
- **Implementarea / utilizarea sistemului de telemedicină;**
- **Încheierea acordurilor de transfer interclinic conform OMS nr. 1091/2006;**
- **Respectarea prevederilor legale referitoare la categoriile de medici ce pot desfășura activitate în acordarea asistenței medicale de urgență**, respectiv obligativitatea deținerii de atestat în medicină de urgență pentru activitatea în UPU și atestat în domeniul asistenței medicale de urgență prespitalicească pentru activitatea specifică la serviciile de ambulanță, conform prevederilor legale în vigoare.

Caracterul de **parțial implementat al măsurilor** este determinat, în principal, de dinamica personalului unităților controlate, ceea ce a condus la neluarea la cunoștință pe bază de semnătură olografă a unor proceduri sau documente ce necesită acest aspect.

În ceea ce privește **măsurile neimplementate**, acestea sunt cauzate, **în principal**, de lipsa posibilităților materiale necesare respectării prevederilor legale referitoare la organizarea spațiilor minime de funcționare a Unităților de Primire a Urgențelor, prevăzute de O.M.S. nr. 1706 / 2007 privind Conducerea și Organizarea Unităților și Compartimentelor de Primire a Urgențelor, și în subsidiar, de neglijența în executarea atribuțiilor de serviciu a personalului responsabil cu completarea fișelor de urgență prespitalicească și a celor individuale de urgență.

În afara activităților specifice, personalul SCI a desfășurat și altele adiacente, sens în care exemplificăm:

➤ **Asigurarea secretariatului tehnic pentru un număr de 5 ședințe ale Comisiei Interministeriale pentru Suport Tehnic**, prin înregistrarea solicitărilor primite de la instituțiile din teritoriu, întocmirea Ordinii de zi, convocarea membrilor în vederea participării la ședință, repartizarea materialelor către participanți, întocmirea proceselor verbale, redactarea adreselor de răspuns către instituțiile solicitante în baza deciziei CIMST și difuzarea lor;

➤ **Organizarea și desfășurarea vizitei de lucru a delegației din Ucraina (5 zile), sosită în România pentru schimb de experiență privind sistemul de urgență, în cadrul Proiectului NATO de dezvoltare a sistemului multinațional de telemedicină pentru situații de urgență, în vederea reorganizării sistemului ucrainean după modelul românesc.** Organizarea acestor activități a impus traducerea documentelor și a discuțiilor purtate cu membrii delegației, planificarea programului desfășurării vizitei, realizarea conexiunilor cu instituțiile vizate de membrii delegației, furnizarea de date pentru întocmirea rapoartelor în urma desfășurării activităților delegației etc;

➤ **Centralizarea datelor primite de la structurile din teritoriu, privind estimarea finanțării necesare modernizării și extinderii unităților de primiri urgențe din cadrul spitalelor județene și a celor din Municipiul București;**

➤ **Asigurarea gestionării activităților specifice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal la nivelul D.G.M.U.M;**

➤ **Elaborarea proiectului de protocol pentru colaborarea instituțională dintre DGMUM-DSU și Direcția Rutieră – IGPR, în vederea verificării respectării măsurilor de siguranță în trafic de către echipajele de urgență prespitalicească;**

➤ **Întocmirea documentelor specifice (instrucțiuni, raportări, fișe etc.) în domeniul sănătății și securității în muncă la nivelul D.G.M.U.M;**

➤ **Analizarea cadrului legislativ actual și elaborarea unor propuneri de modificare a cadrului legislativ în domeniul constatării și aplicării contravențiilor în domeniul asistenței medicale de urgență, în urma activităților întreprinse și a elementelor nereglementate constatate pe teren;**

- Participarea la elaborarea unor propuneri de modificare a Regulamentului de Organizare și Funcționare a D.G.M.U.M;
- Elaborarea procedurii privind organizarea și desfășurarea activității de control operațional/inspecție;
- Participarea la activitatea de arhivare a documentelor produse și gestionate de SCI în decursul anului 2014.

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**

**Dr. Bogdan POP**