

ROMÂNIA  
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DEPARTAMENTUL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ



DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU MONITORIZAREA, CONTROLUL OPERAȚIONAL ȘI  
INSPECȚIA ACTIVITĂȚII SERVICIILOR DE AMBULANȚĂ ȘI UPU/CPU

---

DE ACORD  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Dr. Bogdan POP

APROB  
DIRECTOR GENERAL

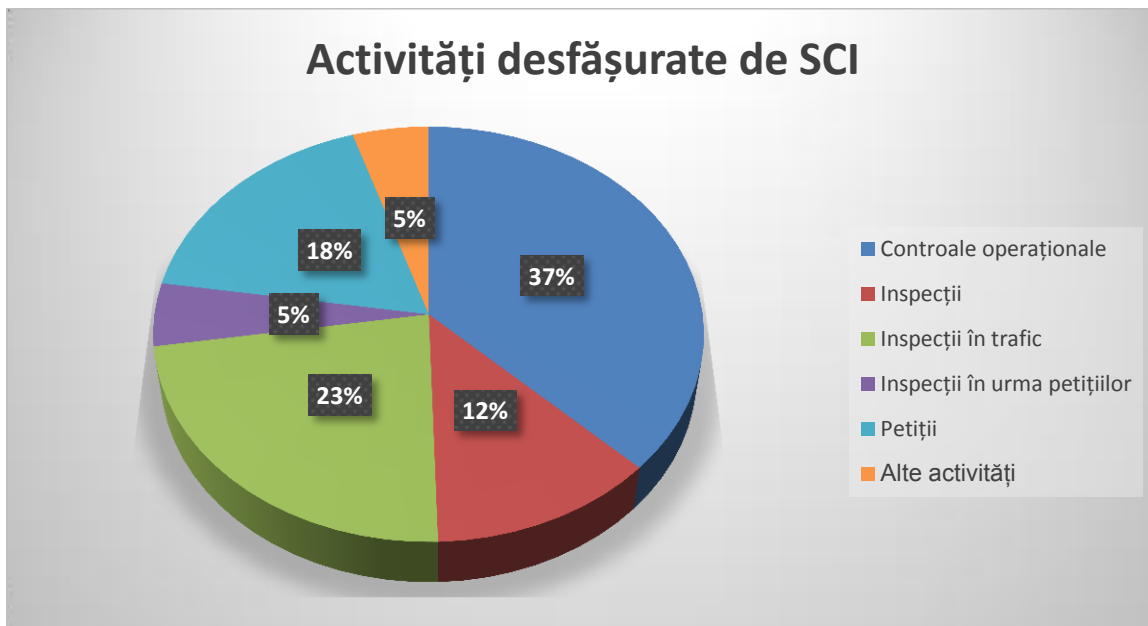
Dr. Călin ALEXANDRU

# R A P O R T

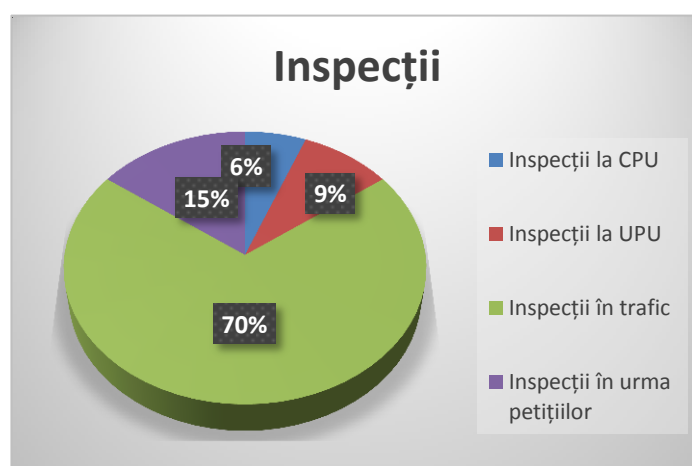
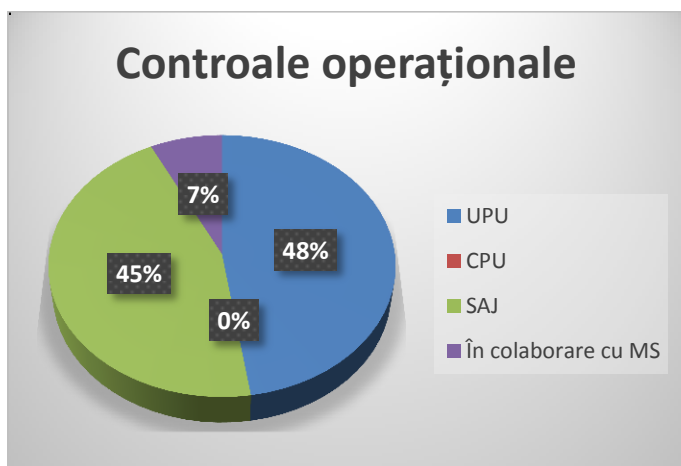
**PRIVIND EVALUAREA REZULTATELOR ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE  
DE SERVICIUL CONTROL ȘI INSPECȚIE DIN CADRUL  
DIRECȚIEI GENERALE PENTRU MONITORIZAREA, CONTROL  
OPERAȚIONAL ȘI INSPECȚIA ACTIVITĂȚII SERVICIILOR DE  
AMBULANȚĂ ȘI UPU / CPU**

Pe parcursul anului 2015, au fost desfășurate 76 controale operaționale, 25 inspecții la unități/compartimente de primire a urgențelor, servicii de ambulanță și dispecerate, 47 inspecții în trafic, în colaborare cu Direcția Rutieră a Poliției Române, 10 inspecții ca urmare a petițiilor/sesizărilor primite, 36 petiții soluționate, precum și alte activități, după cum se poate observa în reprezentarea grafică de mai jos:

## Activități desfășurate de SCI

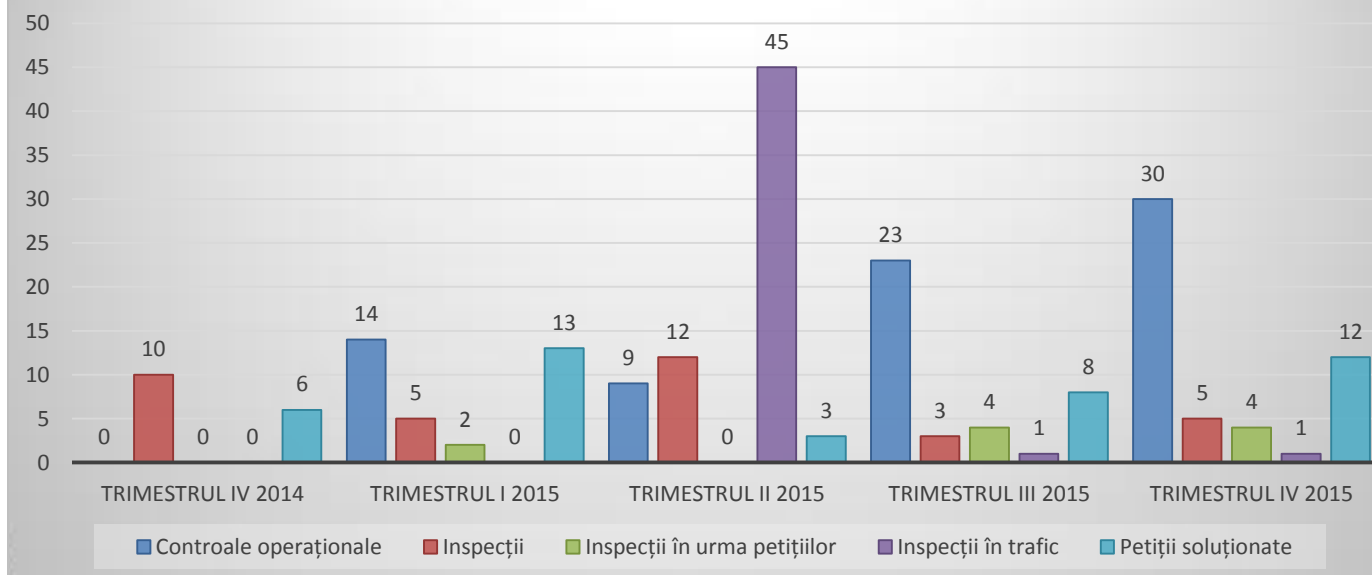


Detaliile privind activitățile specifice desfășurate se pot observa din graficele următoare:



Dinamica activității SCI de la momentul operaționalizării acestuia și până la finalul anului 2015 se prezintă astfel:

## Dinamica activităților SCI în perioada 2014-2015

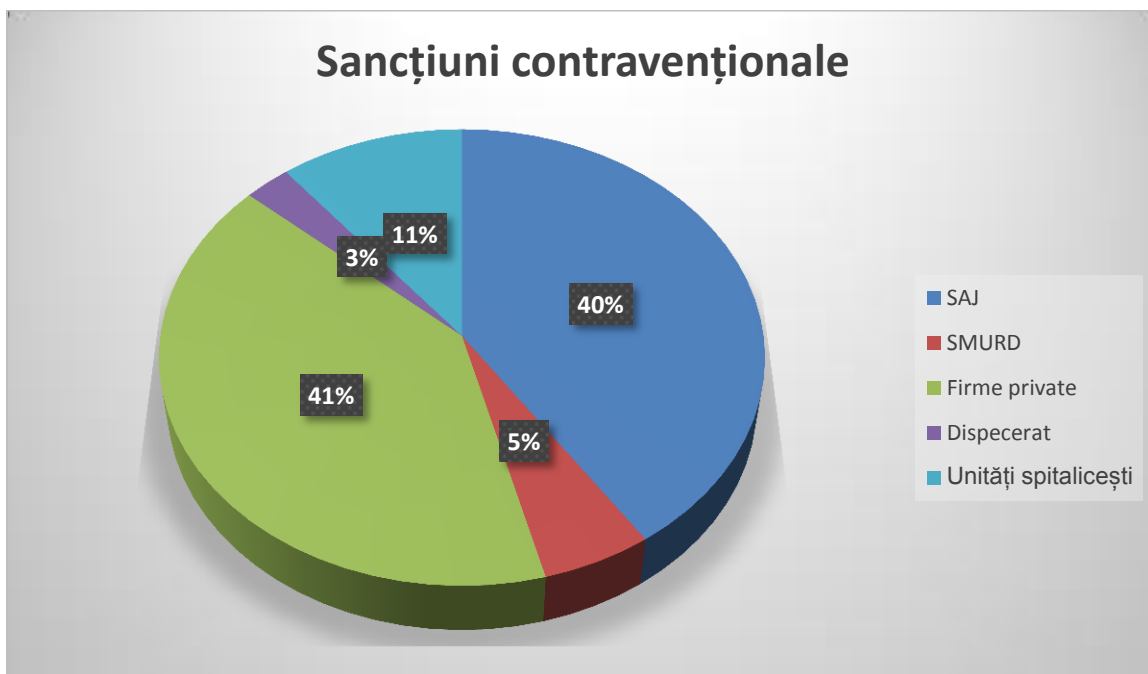


O altă activitate specifică a SCI o constituie și soluționarea unui număr de 26 petiții primite de la cetățeni sau alte instituții ale statului, pentru care nu s-a impus efectuarea vreunei inspecții în teren.

Astfel, după cum se poate observa, în Trimestrul II al anului 2015, cele mai multe activități de inspecție au constat în verificarea în trafic a ambulanțelor, iar în Trimestrul III și Trimestrul IV, accentul a fost pus pe realizarea controalelor operaționale în unitățile de primire a urgențelor și serviciile de ambulanță județene.

Activitățile specifice desfășurate au avut ca finalitate întocmirea unui număr de 76 rapoarte de control, 25 rapoarte de inspecție, precum și aplicarea unui număr de 38 sancțiuni contravenționale, în valoare totală de 56.500 lei, din care, până la sfârșitul anului 2015, au fost plătite 19.500 lei (34,5%). Sancțiunile au fost aplicate membrilor echipajelor de urgență opriți în trafic (servicii de ambulanță publice, private, unități spitalicești și SMURD), precum și personalului din dispeceratul serviciilor de ambulanță sau operatorilor economici privați care asigură servicii de urgență prespitalicească.

## Sanctiuni contravenționale

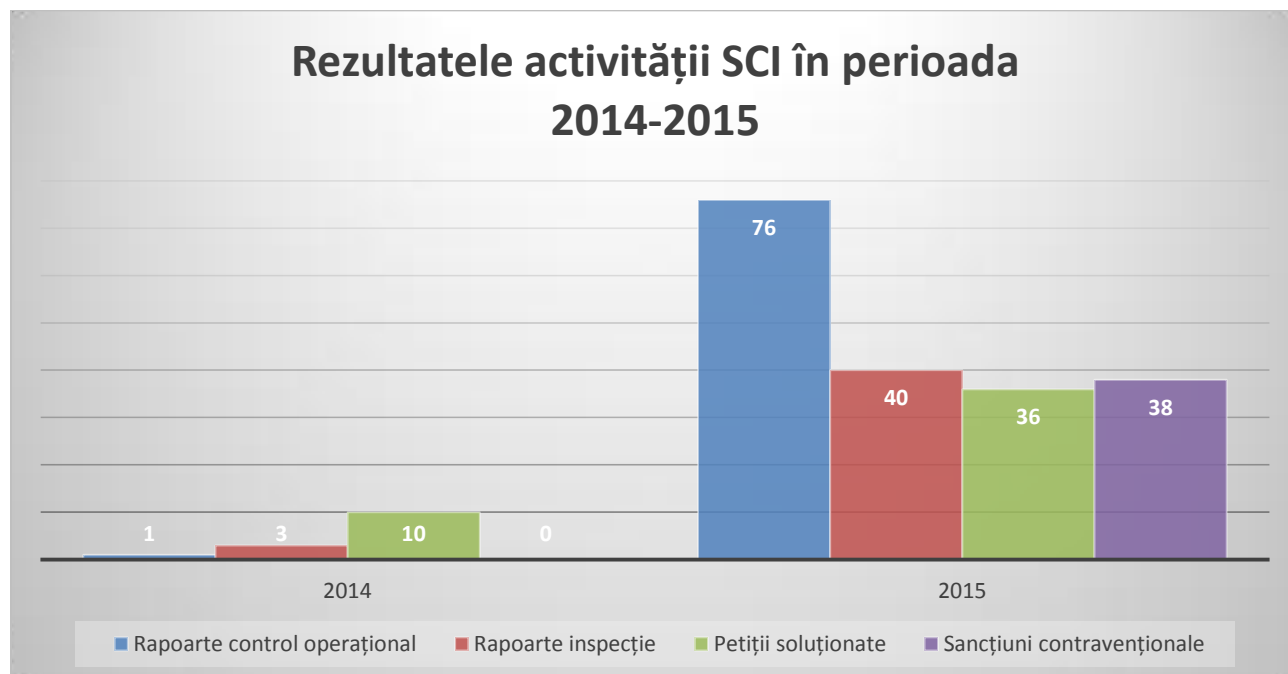


În afara activităților specifice, personalul SCI a desfășurat și altele adiacente, sens în care exemplificăm:

- **Asigurarea secretariatului tehnic pentru un număr de 14 ședințe ale Comisiei Interministeriale pentru Suport Tehnic**, prin înregistrarea solicitărilor primite de la instituțiile din teritoriu, întocmirea Ordinii de zi, convocarea membrilor în vederea participării la ședință, repartizarea materialelor către participanți, întocmirea proceselor verbale și a adreselor de răspuns către instituțiile solicitante;
- **Organizarea vizitelor delegațiilor străine**, respectiv: vizita reprezentanților ECDC (European Centre for Disease Control and Prevention), sosiți în România pentru schimb de bune practici privind infecția cu virus hemoragic Ebola și vizita ministrului sănătății din Bulgaria. Organizarea acestor activități a impus traducerea documentelor și a discuțiilor purtate cu membrii delegației, planificarea programului desfășurării vizitei, realizarea conexiunilor cu instituțiile vizate de membrii delegației, furnizarea de date pentru întocmirea rapoartelor în urma desfășurării activităților delegației etc;
- **Centralizarea datelor primite de la structurile din teritoriu**, necesare întocmirii a diverse situații referitoare la personal, dotări, fonduri etc.;
- **Asigurarea gestionării activităților specifice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal** la nivelul D.G.M.C.I.A.U;
- **Întocmirea documentelor specifice (instrucțiuni, raportări, fișe etc.) în domeniul sănătății și securității în muncă** la nivelul D.G.M.C.I.A.U;

- **Implementarea prevederilor legale privind declarațiile de avere și declarațiile de interese** la nivelul D.G.M.C.I.A.U;
- **Participarea la activitățile privind transferul în străinătate** în cazul pacienților din [REDACTED] în colaborare cu Ministerul Sănătății și Ministerul Apărării Naționale.

Rezultatele activității SCI obținute pe parcursul anilor 2014 și 2015 sunt sintetizate în graficul următor:



Prin Rapoartele de control și inspecție întocmite, au fost propuse un număr de aproximativ 450 măsuri de remediere a deficiențelor constatate, ceea ce reprezintă o medie de aproximativ 7 măsuri pentru fiecare control/inspecție.

Astfel, comparativ cu anul 2014, se observă o creștere semnificativă a activităților desfășurate la nivelul SCI, în ceea ce privește activitățile de control operațional și a celor de inspecție, precum și cu privire la numărul petițiilor primite și soluționate și sancțiunile contravenționale aplicate.

Referitor la deficiențele constatate în majoritatea controalelor/inspecțiilor efectuate, cel mai des întâlnite sunt:

- **Deficit de personal;**
- **neprelucrarea ROF/ROI** cu personalul destinat din cadrul unităților de primiri urgențe și serviciilor de ambulanță județene;

- **neprelucrarea protocoalelor și algoritmilor de tratament în urgențe** cu personalul destinat din cadrul unităților de primiri urgențe;
- **nerespectarea** de către medicii de gardă din unitățile de primiri urgențe a **obligației** prevăzute de art. 59 alin. (4) din OMS nr. 1706/2007, **privind consemnarea în fișa individuală a pacientului a orei la care a fost chemat un medic din spital și a orei la care s-a prezentat;**
- **Nerespectarea prevederilor** art. 77 din OMS nr. 1706 din 2007, **privind completarea fișelor de urgență prespitalicească de către șefii de echipaj, prin necompletarea unor rubrici corespunzătoare, sau completarea acestor rubrici după predarea pacientului în UPU (în acest caz, exemplarul fișei predate în UPU nu este identic cu cel al fișei predate la SAJ);**
- **Programul de lucru și turele de lucru pentru personalul care desfășoară activitate în cadrul Compartimentului de asistență medicală de urgență și transport medical asistat, nu se evidențiază separat de cel al personalului din cadrul Compartimentului de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat,** obligație prevăzută de prevederile legale ale art. 3 alin. (2) lit.g) din Anexa. 4 la OMS nr. 2021/2008, **pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;**
- Din verificarea prin sondaj a medicamentelor și materialelor sanitare din ambulanțele aflate în parcul auto ale serviciilor de ambulanță sau la unitățile de primire a urgențelor, au fost descoperite medicamente cu termenul de valabilitate depășit;
- Neasigurarea cu centuri de siguranță a pacienților, aparținătorilor și a membrilor echipajului de urgență în timpul transportului.

În toate cazurile unde au fost identificate aceste deficiențe, s-au dispus măsuri de remediere corespunzătoare.

De asemenea, au fost constatate și situații particulare, pentru care s-au dispus măsuri deosebite, sens în care exemplificăm:

- **Cazul** [REDACTAT] – În urma informării DSP [REDACTAT] cu privire la decesul pacientei [REDACTAT], au fost analizate documentele relevante pentru caz, s-a constatat nerespectarea de către asistentul coordonator în cadrul Dispeceratului Integrat de Urgență Prahova a reglementărilor din Protocolul de dispecerizare a apelurilor de urgență, raportat la regulamentul de alocare a resurselor și mijloacelor de intervenție după gradul de urgență, protocol prevăzut de Anexa 9 din Ordinul MS nr. 2021/MIRA 691/2008, **pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății,** prin nealertarea unor echipaje EMU-A B2 disponibile și alertarea întârziată a unui echipaj EMU-A B2,

înregistrându-se o depășire a timpului maxim de sosire la locul intervenției de la apelul de urgență cu 203 minute. În acest sens, o echipă de control s-a deplasat la sediul SAJ [REDACTAT] pentru aplicarea amenzii contravenționale asistentului coordonator în cadrul Dispeceratului, conform prevederilor art. 23 lit. c) din HGR 857/2011 *privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice*, pentru nerespectarea de către aceasta a reglementărilor din Protocolul de dispecerizare a apelurilor de urgență, raportat la regulamentul de alocare a resurselor și mijloacelor de intervenție după gradul de urgență;

- **Inspekția efectuată la CPU din cadrul Spitalului de Pediatrie [REDACTAT]** - În urma informării DSP [REDACTAT] cu privire la decesul unui pacient, au fost analizate documentele relevante pentru caz și s-a constatat nerespectarea de către conducerea Spitalului de Pediatrie Ploiești a prevederilor art. 1 pct. 2 și 4 și art. 34 din OMS nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea UPU/CPU, prin ocuparea posturilor normate și aprobate în statul de funcții de 2 medici care nu îndeplinesc condițiile de ocupare a posturilor respective, conform legislației specifice în vigoare, respectiv medic primar pediatru și medic specialist pediatru, fără competențe pe medicină de urgență. Măsura propusă a fost evaluarea/reevaluarea îndeplinirii condițiilor de organizare și dotare prevăzute de OMS nr. 1706/2007 de către Comisia de evaluare/reevaluare CPU, aprobată prin Ordin al ministrului sănătății, în temeiul prevederilor art. 106 din OMS nr. 1706/2007;
- **Serviciul de ambulanță privat [REDACTAT]** - în urma analizării documentelor relevante, s-a constatat neîndeplinirea de către serviciul privat de ambulanță a condițiilor de acordare a asistenței medicale de urgență la nivel prespitalicesc, în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Prin urmare, serviciul privat de ambulanță [REDACTAT] a fost sancționat contravențional cu amendă în cuantum de 10.000 lei în conformitate cu prevederile art. 24, lit. a) din HG nr. 857/2011;
- **Inspekția efectuată la CPU din cadrul [REDACTAT]** - s-a constatat nerespectarea de către conducerea CPU [REDACTAT] a condițiilor minime privind organizarea CPU [REDACTAT], a prevederilor legale în vigoare ale OMS nr. 1706/2007, *privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor*, respectiv a prevederilor art. 33 și art. 55, potrivit cărora CPU sunt organizate astfel încât să fie posibile primirea, trierea, investigarea de bază, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență majorității pacienților sosiți cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport, prin imposibilitatea acordării asistenței medicale unui pacient care solicită acest lucru, a examinării, stabilizării și aplicării tratamentului de urgență în urma unei evaluări a stării acestuia de către un

*medic din cadrul CPU și care va decide investigațiile necesare și medicii de specialitate care urmează să fie chemați în vederea acordării consultului de specialitate, dacă se consideră necesar, precum și o eventuală internare a pacientului.* În acest sens, inspectorii SCI au dispus ca măsură întocmirea unui plan de reorganizare a activității de acordare a asistenței medicale de urgență în CPU [REDACTED] de către conducerile Spitalului [REDACTED], prin reorganizarea resurselor umane, respectiv a medicilor, în vederea respectării prevederilor art. 33 și art. 55 din OMS nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, astfel încât în CPU Mediaș să fie posibilă acordarea asistenței medicale de urgență unui pacient, a examinării, stabilizării și aplicării tratamentului de urgență în urma unei evaluări a stării acestuia de către un medic din cadrul CPU, care va decide investigațiile necesare și medicii de specialitate care urmează să fie chemați în vederea acordării consultului de specialitate, dacă se consideră necesar, precum și o eventuală internare a pacientului.

Eficiența măsurilor propuse și a activităților desfășurate a fost evidențiată în cazurile în care s-au efectuat inspecții după controalele operaționale pentru a se verifica modul de soluționare a deficiențelor identificate în rapoartele de control ([REDACTED] [REDACTED]), constatându-se remedierea acestora de către structurile respective.